

Kvalitetsudvikling i egen klinik

Baggrund

Almen praksis er små organisatoriske enheder, hvor den nære kontakt til de enkelte patienter og de konkrete problemstillinger fylder i en travl hverdag. Det kan være vanskeligt at få tilstrækkelig tid sat af til forbedringsarbejdet.

Udvikling af kliniske og/eller organisatoriske forhold har flere fordele, idet der udover en forbedring af patientbehandlingen også er mulighed for at øge arbejdsglæden og forbedre samarbejdet med patienter og andre samarbejdspartnere i sundhedsvæsenet.

Formål

Projektet er sat i værk for at stimulere mindre udviklingsprojekter i egen klinik. Formålet har været at afprøve et koncept, der gør det nemt og attraktivt for praksis at gå i gang med mindre udviklingstiltag. På sigt er det målet, at flere praksis bliver interesserede i kvalitetsudvikling og benytter sig af mulighederne for at opnå støtte via puljemidlerne i Kvalitets- og efteruddannelsesudvalget.

Metode

Forløbet består af workshops med en start- og en slutsession. Deltagerne fra klinikkerne er læger, praksispersonale og /eller uddannelseslæger. Rammen er sat, og forløbet er faciliteret, så der sikres en vidensdeling med andre klinikker, og hver klinik modtager 15.000 kr. til internt frikøb. Kvalitetsudviklingscirklen (Plan/Do/Study/Act) anvendes som den foretrukne metode til at beskrive projektets gennemførelse.



Workshop 1

1. Introduktion af projekt og præsentation af deltagere
2. Oplæg om metoder og værktøjer
3. Arbejdsrapport præsenteres (PLAN – DO – STUDY – ACT) og deltagere sætter sig sammen med sparringspraksis og drøfter mål, plan og proces
4. Evt. spørgsmål afklares

Workshop 2

1. Hvordan er det gået med de enkelte projekter? Er vi nået i mål med det, vi ville?
2. Diskussion af projekternes proces og resultater med sparringspraksis
3. Præsentation af projekterne i plenum
4. Evaluering af forløb

Evaluering og konklusion

To hold (i alt 15 klinikker) har været forløbet igennem siden efteråret 2015. Emnerne er forskellige og efter eget valg: håndtering af UVI, kronikerkontroller, demensudredning, omlægning af arbejdsgange, mm. – oftest med inddragelse af flere faggrupper. Undervisningen lægger vægt på relevante metoder og på arbejdsprocessen.

Vurderingerne fra deltagerne har været positive. De finder projektforløbet relevant og inspirerende og værdsætter at få konkret hjælp til at skære deres projekter til, så de bliver overkommelige. Derved er kvalitetsudviklingsprocessen blevet en succesoplevelse for klinikken.

Kontakt: konsulent fra organiseringsteamet i KAP-H
Michele Saldo, m.saldo@dadlnet.dk eller kap-h@regionh.dk

Der er nye forløb forår og efterår 2017.
Tilmelding via kursus- og mødekalender på sundhed.dk.



Deltagerne skriver bl.a. i evalueringerne:

”Et projekt er motiverende for personale og ledelse”

”Resultatet førte til systematisk forståelse og godt samarbejde”

”Lærerigt at høre om de andre gruppers projekter”

